


The graphic features a large white icon on the left consisting of a cloud shape with a circular arrow and a circuit-like path leading to an arrow pointing right. The text 'AMCHAM' is in a smaller, white, sans-serif font above the word 'Digital', which is in a large, bold, white, sans-serif font. Below 'Digital' is the word 'Training' in a slightly smaller, white, sans-serif font. The background is a dark blue, futuristic scene with a glowing keyboard, circuit patterns, and abstract light effects.

AMCHAM
Digital
Training

Fecha de inicio: Mayo 2026 >>>



En **AmCham**, estamos comprometidos con el desarrollo constante de nuestros socios y con la formación de líderes capaces de enfrentar los retos del mundo actual. Por eso, nos complace anunciar nuestra colaboración con **Needed Education** para ofrecerte un programa exclusivo de capacitación en inteligencia artificial.

ACERCA DEL PROGRAMA



EL programa **Digital Training** ha sido diseñado pensando en las necesidades de nuestros socios, proporcionando herramientas y conocimientos fundamentales para entender y aplicar la inteligencia artificial en sus empresas y proyectos. Ya sea que estés buscando mejorar procesos internos, impulsar la innovación o tomar decisiones más informadas, este curso te brindará las habilidades necesarias para dar el siguiente paso en la transformación digital.

PERFIL DEL ALUMNO

Programa
exclusivo para
socios AmCham

Directores Generales

El programa preparará a los directores generales de grandes y medianas compañías para liderar la transformación digital.



Gerentes

Este programa dotará a los gerentes y líderes de áreas de marketing, operaciones, comercial, recursos humanos, finanzas, tecnología, entre otras áreas.



TESTIMONIOS

Gabriela Torres

Especialista Sr. de Mercadotecnia, Fedex

El Digital Training fue excelente, con temas de alto impacto y muy relevantes para el entorno actual. Los speakers compartieron insights valiosos que podré aplicar en mis actividades diarias, ayudándome a optimizar tiempos y generar ideas innovadoras. ¡Una experiencia enriquecedora!



Luis Miguel Dena

Grupo BlackIN (Cyber Black)

Participar en el programa de Digital Training de AmCham ha sido una experiencia muy valiosa para fortalecer nuestra visión sobre la transformación digital como un habilitador estratégico del negocio. Nos permitió reafirmar que la innovación, la inteligencia y la tecnología no solo optimizan procesos, sino que también elevan la capacidad de anticipación y toma de decisiones en entornos cada vez más complejos.

En Cyber Black, empresa de Grupo BlackIND, este enfoque ha sido clave para seguir impulsando el desarrollo de soluciones como IRIS+CRID, una plataforma orientada a integrar inteligencia, gestión de riesgos, monitoreo y capacidades digitales aplicadas a la seguridad corporativa. Sin duda, este tipo de espacios promueven una evolución empresarial más sólida, competitiva y alineada con los desafíos actuales.



Rosa Ma. Salinas

Roviel

El Programa AmCham Digital Training nos permitió a ROVIEL ver la transformación digital como una prioridad dentro de nuestros objetivos como empresa y trazar una ruta para lograrlo.



TEMARIO

TRANSFORMACIÓN DIGITAL POTENCIADA POR IA

- Reflexión sobre el rol fundamental de la transformación digital para mantenerse competitivo.
- Buenas prácticas en la integración de AI para optimizar procesos y decisiones empresariales.

LONGEVIDAD COMPETITIVA

Cómo seguir siendo competitivo ante el cambio y de forma sostenida

- Análisis de cómo las empresas pueden adaptarse continuamente a las transformaciones del mercado.
- Estrategias clave para fortalecer la competitividad a largo plazo en entornos dinámicos.

CUSTOMER CENTRICITY

experiencia del cliente con AI

- Revisión de cómo poner al cliente en el centro de la estrategia con el apoyo de AI.
- Técnicas para personalizar la experiencia del cliente manteniendo un enfoque humano.

MINDSET EMPRENDEDOR:

Pensamiento crítico y aprendizaje continuo

- Exploración de cómo un enfoque emprendedor puede facilitar la innovación y adaptación.
- Prácticas efectivas para fomentar el pensamiento crítico y un enfoque de aprendizaje constante.

CASOS DE USO DE IA

- Examen de ejemplos exitosos de implementación de AI en distintas industrias.
- Reflexión sobre los beneficios y desafíos en la adopción de AI en el entorno empresarial.

TEMARIO

GPTS Y AGENTES AI

- Estudio de cómo los GPTs y agentes AI están optimizando la gestión empresarial y la interacción con clientes.
- Recomendaciones para integrar estos agentes en los procesos clave de la organización.

TALLER: PROMPTING

- Consejos para crear prompts eficaces que maximicen el rendimiento de los modelos de AI.
- Aplicación práctica de prompts para obtener respuestas útiles y precisas en situaciones reales.

DATA ≠ AI: ANÁLISIS, CRITERIO Y SEGURIDAD

- Mejores prácticas para analizar datos de manera ética y utilizar AI para tomar decisiones informadas.
- Estrategias para asegurar la protección de la información y cumplir con normas de seguridad en el uso de AI.

CÓMO APARECER EN LAS BÚSQUEDAS CON IA

- Técnicas para mejorar la visibilidad online utilizando AI en la optimización SEO.
- Consideraciones éticas y prácticas para evitar el abuso de AI en estrategias de posicionamiento.

ANÁLISIS DEL CUSTOMER JOURNEY

Automatización e Interacción humana

- Exploración de cómo equilibrar la automatización con la interacción personalizada para enriquecer el viaje del cliente.
- Prácticas efectivas para mapear el Customer Journey y usar AI en puntos clave sin perder la conexión humana.

TEMARIO

GENERACIÓN DE CONTENIDO CON AI

- Enfoques para generar contenido de alta calidad sin sacrificar autenticidad ni relevancia.
- Cómo adaptar el contenido creado por AI para que se alinee con los intereses de los usuarios y objetivos de la marca.

TALLER: IDENTIFICACIÓN OPORTUNIDADES IMPLEMENTACIÓN AI

- Técnicas para identificar oportunidades dentro de la empresa donde AI puede agregar valor.
- Recomendaciones para implementar proyectos de AI de manera efectiva, asegurando su sostenibilidad.

LIDERAZGO ADAPTATIVO PARA CONTEXTOS COMPLEJOS

- Análisis de cómo aplicar liderazgo adaptativo para gestionar en entornos cambiantes desafiantes.
- Reflexión sobre cómo desarrollar resiliencia y fomentar la innovación dentro de los equipos.

13 Sesiones
Virtuales

Sesiones quincenales
duración de 1.5 horas

SOBRE NEEDED

Needed Education fue fundada por expertos digitales en Latinoamérica con el objetivo de impulsar a las personas y las industrias a través de la capacitación y el aprendizaje de habilidades clave para el mundo digital de hoy.

+10k
alumnos

+150
empresas
clientes

+4k clases

+250 profesores

[Conoce más](#) →

98% alumnos
finalizan
programas

+80 NPS





INVERSIÓN

Al inscribirte, no solo **accedes a un contenido educativo de alto valor**, sino que también **formas parte de una red de profesionales comprometidos con el progreso y la innovación.**

**30%
OFF**

PRECIO INSCRIPCIÓN ANTICIPADA

**Vigencia hasta el 30 de abril.*

\$15,400*
por persona

\$69,300*
por 5 personas

\$107,800*
por 8 personas

**Precios más I.V.A.*

Informes

CDMX | Josué Lugo | jlugo@amcham.org.mx
Guadalajara | Daniela Morales | dmorales@amcham.org.mx
Noreste | Argel Díaz | adiaz@amcham.org.mx

**Importante: Monto no reembolsable.*



INVERSIÓN

Al inscribirte, no solo **accedes a un contenido educativo de alto valor**, sino que también **formas parte de una red de profesionales comprometidos con el progreso y la innovación.**

PRECIO REGULAR

\$22,000*
por persona

\$99,000*
por 5 personas

\$154,000*
por 8 personas

**Precios más I.V.A.*

Informes

CDMX | Josué Lugo | jlugo@amcham.org.mx
Guadalajara | Daniela Morales | dmorales@amcham.org.mx
Noreste | Argel Díaz | adiaz@amcham.org.mx

**Importante: Monto no reembolsable.*